

Betreft

Interne geschillencommissie

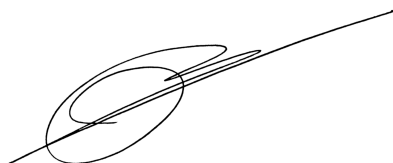
Indien u naar aanleiding van onze dienstverlening een klacht wil indienen, dan is dat mogelijk. Wij hebben een interne klachtenfunctionaris die voor u een oplossing zoekt. Wij doen ons best om alle klachten binnen één week tot een oplossing te brengen.

U kunt uw klachten sturen naar

UrgentieWoning B.V.
Ter attentie van de klachtenfunctionaris
Postbus 8380
3009 AH Rotterdam

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Indien wij met u bijzondere afspraken hebben gemaakt zullen wij dit verwerken in de opdrachtbevestiging. U bent te allen tijde vrij om de opdracht te ontbinden, wij zullen de voor u gewerkte uren - middels ons honorarium - bij u in rekening brengen en uw dossier aan u overdragen.

Met vriendelijke groet, verblijf ik hierbij,



Anneke van der Ham
Algemeen directeur