

Ons kenmerk 2020.3682.669
Dossier 2020.12632
Betreft **GESCHILLENCOMMISSIE**

Geachte heer, mevrouw,

Indien u naar aanleiding van onze dienstverlening een klacht wil indienen, dan is dat mogelijk. Wij hebben een interne klachtenfunctionaris die voor u een oplossing zoekt. Wij doen ons best om alle klachten binnen één week tot een oplossing te brengen.

U kunt uw klachten sturen naar

MijnUrgentie B.V.
Ter attentie van de vertrouwenspersoon
Hoogvlietsekerkweg 130 B
3194 DK Rotterdam

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Indien wij met u bijzondere afspraken hebben gemaakt zullen wij dit verwerken in de opdrachtbevestiging. U bent te allen tijde vrij om de opdracht te ontbinden, wij zullen de voor u gewerkte uren - middels ons honorarium - bij u in rekening brengen en uw dossier aan u overdragen.

Indien u nog vragen heeft naar aanleiding van bovenstaande, voelt u vrij om contact op te nemen met onze secretariaat. Deze is te bereiken op het telefoonnummer 085-1052300.

Met vriendelijke groet, verblijf ik hierbij,

(dit document is elektronisch opgemaakt en daardoor niet ondertekend)

Anneke van der Ham
Algemeen directeur

E. B. Y. Arazov, procesjurist en A. J. C. van der Ham, sociaal-juridisch consulent,
K. Hobbel, sociaal-juridisch consulent, S. Houtkamp, maatschappelijk werker,
F. Sarican, communicatieadviseur, Q. R. de Mooij, secretariaat

Hoogvlietsekerkweg 130 B, 3194 AM Rotterdam, telefoon 085 - 105 23 00, ook met Whatsapp
www.mijnurgentie.nl - Email: info@mijnurgentie.nl, BTW nr. NL860059418.B01
IBAN NL 04 ABNA 0844 8816 43, IBAN NL 14 ABNA 0864 3902 97
kantooruren: 09.00 – 17.00 uur

Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig de algemene voorwaarden van MijnUrgentie BV, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam.